

„Frau Kniesel-Impulse für Mensch wie Hund“
Allgemeine Geschäftsbedingungen
(im Folgenden AGB genannt)

Die nachfolgenden Bestimmungen dieser AGB liegen allen Einzelstunden, Kursen & Seminaren von „Angela Kniesel“ zu Grunde.

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin ist dazu berechtigt, diese AGB im Verlauf seiner/ihrer Anmeldung zu Einzelstunden, Kursen & Seminaren von „Angela Kniesel – Impulse für Mensch wie Hund“ elektronisch zu speichern und/oder sie für seine/ihre persönlichen Unterlagen auszudrucken. Auf Anforderung erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin die aktuell gültigen AGB auch als pdf-Datei, vor seiner/ihrer Anmeldung, per E-Mail zugesandt.

1. Teilnahmebedingungen

Grundsätzlich kann jede/r volljährige Hundehalter/in an den angebotenen Einzelstunden, Kursen & Seminaren teilnehmen. Auch eine Teilnahme ohne Hund ist generell möglich.

Sollten für einzelne Angebote besondere Zulassungsvoraussetzungen gelten, muss der/die Teilnehmer/in diese erfüllen.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern oder einer anderen - durch die Eltern benannte - volljährigen Aufsichtsperson an den Angeboten teilnehmen.

Die Teilnahme an Einzelstunden, Kursen & Seminaren erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers/der Teilnehmerin. Gleiches gilt auch für Begleit- und Besuchspersonen.

Die teilnehmenden Hunde müssen über einen aktuellen Impfschutz, insbesondere gegen Tollwut, verfügen. Bei Bedarf ist dies durch Vorlage des Impfausweises nachzuweisen.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten dürfen nicht an Gruppenangeboten teilnehmen. Auch über chronische Erkrankungen und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere bei aggressivem Verhalten gegenüber Menschen und/oder anderen Hunden (ggfls. auch Vorfälle in der Vergangenheit), ist „Angela Kniesel“ rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren.

Hündinnen dürfen während der Läufigkeit nicht an Gruppenangeboten teilnehmen.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche auf Verlangen nachzuweisen ist.

Das Anlegen von Ketten-, Würge- und Zughalsbändern sowie von Halti`s mit Kopfhalter ist während Einzelstunden, Kursen & Seminaren nicht gestattet.

Hunden, die durch ihren Haarwuchs eine eingeschränkte Sicht haben, muss diese ermöglicht werden.

Dem Teilnehmer/der Teilnehmerin ist es ausdrücklich gestattet, sich von Übungen auszuschließen, durch welche er/sie selbst oder sein/ihr Hunde überfordert wären.

Dies gilt insbesondere für das Ableinen der Hunde. Die Entscheidung obliegt dem Teilnehmer/der Teilnehmerin in eigener Verantwortung.

Der/die Teilnehmer/in gibt sein/ihr Einverständnis, dass „Angela Kniesel“ und deren Mitarbeiter & Kollegen eingreifen dürfen, wenn sein/ihr Hund jemanden zu verletzen oder anzugreifen droht.

2. Anmeldung und Bezahlung

Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.

Mit der schriftlichen (E-Mail, Brief), telefonischen oder mündlichen Anmeldung und Terminvereinbarung bietet der/die Teilnehmerin „Angela Kniesel“ den Abschluss eines Vertrages verbindlich an und verpflichtet sich zur Teilnahme am jeweiligen Angebot sowie die fälligen Gebühren fristgerecht zu bezahlen. Da die Teilnehmeranzahl für Kurse & Seminare begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch „Angela Kniesel“ zustande und bedarf keiner bestimmten Form. Können Anmeldungen nicht berücksichtigt werden, wird eine entsprechende Benachrichtigung zur Information versandt.

3. Gebühren & Zahlungsbedingungen

Für die Teilnahme an Einzelstunden, Kursen & Seminaren werden Gebühren in der Höhe erhoben, die der aktuell gültigen Preisliste bzw. der jeweiligen Kurs- oder Seminaurausschreibung auf der Homepage zu entnehmen sind.

Einzelstunden (zzgl. Fahrtkosten bei Hausbesuchen) sind nach jeder Coaching-Einheit vor Ort in bar zu bezahlen, oder per Überweisung.

Kurse & Seminare sind nach Rechnungsstellung und den dort angegebenen Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

Eine nur teilweise Teilnahme an der gebuchten Leistung berechtigt nicht, die Gebühr für die gebuchte Leistung zu mindern.

4. Versicherungsschutz

Der/die Teilnehmer/in hat selbst für seinen/ihren Versicherungsschutz sowie für den seines/ihres Hundes zu sorgen.

Schäden am Kurs-/Seminarort und ggfls. in den Unterrichtsräumen und Hotelzimmern, die durch den/die Teilnehmer/n oder dessen/deren Hund verursacht werden, sind schadensersatzpflichtig und werden dem Verursacher direkt in Rechnung gestellt.

„Angela Kniesel“ ist dazu berechtigt, vor Abreise eine Sicherungsleistung in Höhe des geschätzten Schadens in bar einzufordern.

Auch bei möglichen Verletzungen eines anderen Hundes durch einen Hund des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind die tierärztlichen Kosten über die Versicherung der Teilnehmer zu tragen.

5. Fotos/Videomitschnitte

„Angela Kniesel“ behält sich vor, bei Einzelstunden, Kursen & Seminaren Fotos und/oder Videomitschnitte aufzunehmen. Mit der Veröffentlichung dieser Fotos & Videos auf der Homepage, der Verwendung bei Einzelstunden, Kursen & Seminaren oder in Schulungsunterlagen von „Angela Kniesel“ erklärt sich der/die Teilnehmer/in einverstanden.

Ist der/die Teilnehmer/in nicht einverstanden, dass er/sie und/oder sein/ihr Hund fotografiert und/oder gefilmt werden, ist dies „Angela Kniesel“ vor Beginn der jeweiligen Einzelstunden, Kurse & Seminare schriftlich mitzuteilen.

Dem Teilnehmer/der Teilnehmerin und evtl. Begleit- und Besuchspersonen ist es grundsätzlich nicht gestattet Fotos und/oder Videomitschnitte während der Einzelstunden, Kurse & Seminare aufzunehmen. Ausnahmen sind im Einzelfall mit „Angela Kniesel“ abzusprechen.

6. Datenspeicherung

Mit seiner/ihrer Anmeldung erteilt der/die Teilnehmer/in ausdrücklich die Zustimmung zur Verwendung seiner/ihrer Daten für die Auftragsabwicklung und im Sinne des Datenschutzgesetzes für geschäftliche Zwecke von „Angela Kniesel“. Seine/ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

7. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch den/die Teilnehmer/in

Der/die Teilnehmer/in kann bei Einzelstunden bis 48 Stunden, bei Kursen & Seminaren bis zu 4 Wochen vor Beginn, ohne Angabe von Gründen, von seiner/ihrer Anmeldung kostenlos zurücktreten. Der Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich (per E-Mail) an kontakt@frau-kniesel.de oder postalisch an: Angela Kniesel, Lenaustr. 9, 68167 Mannheim zu erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zeitpunkt des Eingangs bei „Angela Kniesel“.

Bei nicht rechtzeitigem oder nicht ordnungsgemäß erklärtem Rücktritt bzw. einer nicht rechtzeitigen oder nicht ordnungsgemäßen Kündigung, wird der gesamte Betrag für die Einzelstunde, den Kurs- oder das Seminar zur Zahlung fällig. Kann „Angela Kniesel“ in solchen Fällen erfolgreich einen Teilnehmer/eine Teilnehmerin als Ersatz organisieren, ist für den Rücktritt eines nicht ordnungsgemäß stornierten Platzes lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 30,- Euro fällig.

Wenn der/die Teilnehmer/in die Einzelstunde, den Kurs oder das Seminar ohne schriftliche Kündigung abbricht, indem er/sie der Einzelstunde, dem Kurs oder dem Seminar fernbleibt, entfällt eine Rückzahlungspflicht der bereits entrichteten Gebühren durch „Angela Kniesel“. Im Übrigen hat der/die Teilnehmer/in den gesamten Betrag für die Einzelstunde, den Kurs oder das Seminar zu begleichen. Weitergehende Schadensersatzansprüche behält sich „Angela Kniesel“ vor.

Im Krankheitsfall eines Teilnehmers/einer Teilnehmerin und/oder dessen/deren Hundes zum Zeitpunkt der Einzelstunde, des Kurses oder Seminars und einer damit verbundenen Nichtteilnahme, ist „Angela Kniesel“ rechtzeitig - mindestens 24 Stunden - vor Beginn der Einzelstunde, des Kurses oder Seminars zu informieren. „Angela Kniesel“ kann hierfür vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin die Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung verlangen.

8. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch „Angela Kniesel“

Der Beginn und der Ort von Einzelstunden, Kursen & Seminaren ist für „Angela Kniesel“ an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann die Einzelstunde, der Kurs oder das Seminar örtlich verlegt oder ganz abgesagt werden. Bereits entrichtete Gebühren werden im Fall einer Absage in voller Höhe zurückerstattet. Dies gilt auch, wenn die jeweilige Einzelstunde, der Kurs oder das Seminar über sechs Monate oder auf unbestimmte Zeit verschoben wird. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

„Angela Kniesel“ kann Teilnehmer/innen, welche die jeweilige Gebühr nicht bei Beginn eines Kurses oder Seminars bezahlt haben, von der weiteren Teilnahme ausschließen. Hierdurch entfällt nicht die Pflicht des Teilnehmers/der Teilnehmerin zur Zahlung der gesamten Gebühr. Ebenso kann „Angela Kniesel“ in Fällen verfahren, in denen der/die Teilnehmer/in vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen seine/ihre Teilnehmerverpflichtungen verstößt. Er/sie hat einen ggfls. zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Eine Pflicht zur Rückzahlung bereits entrichteter Gebühren besteht in diesem Fall nicht.

„Angela Kniesel“ behält sich im Verlauf einer Einzelstunde, eines Kurses oder Seminars vor, Inhalte anzupassen sowie den Einsatz von Ausbildungspersonal vor und/oder während einer Einzelstunde, eines Kurses oder Seminars zu ändern, wenn es den Teilnehmern dient.

Die Einzelstunden, Kurse & Seminare finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird die Einzelstunde, der Kurs oder das Seminar abgesagt und zu späterem Zeitpunkt nachgeholt.

„Angela Kniesel“ behält sich vor, Einzelstunden, Kurse & Seminare mit reduzierter Teilnehmerzahl zeitlich angemessen zu kürzen sowie in dringenden Fällen (z.B. Krankheit von Angela Kniesel und/oder deren Mitarbeiter & Kollegen) abzusagen und nachzuholen.

Die genannten Änderungen berechtigen den/die Teilnehmer/in nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

9. Ausschluss einer Erfolgsgarantie

„Angela Kniesel“ übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Rahmen des Coachings vermittelten Inhalte. Es wird darauf hingewiesen, dass der Erfolg in erster Linie vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin selbst und dessen/deren Hund abhängig ist. Eine Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen.

10. Haftung

Die Teilnahme oder der Besuch jeglicher Einzelstunden, Kurse & Seminare von „Angela Kniesel“ erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers/der Teilnehmerin. Gleiches gilt für Begleit- und Besuchspersonen.

Der/die Teilnehmer/in haftet für alle von ihm/ihr oder seinem/ihrer Hund während der Veranstaltungen verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden.

„Angela Kniesel“ haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

„Angela Kniesel“ übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Verletzungen/Schäden, die durch teilnehmende und/oder begleitende Hunde entstehen.

Jegliche Begleit- und Besuchspersonen sind durch den/die Teilnehmer/in über den Haftungsausschluss sowie über die übrigen Vereinbarungen (AGB, evtl. Platzordnung, etc.) in Kenntnis zu setzen, da deren Inhalte gleichermassen auch für Begleit- und Besuchspersonen gelten.

Für Schäden, die der/die Teilnehmer/in durch Missachtung dieser AGB oder durch Missachtung der Anweisungen von „Angela Kniesel“, deren Mitarbeiter und/oder Kollegen verursacht, haftet ausschließlich der/die Teilnehmer/in.

11. Sonstiges

Der/die Teilnehmer/in unterlässt Störungen während der Einzelstunde, des Kurses & Seminars, befolgt die Anweisungen von Angela Kniesel, deren Mitarbeitern und/oder Kollegen, behandelt die zur Verfügung gestellten Gerätschaften, die Infrastruktur sowie die Unterrichtsräume pfleglich und beachtet die jeweils gültige Hausordnung.

Am Veranstaltungsort und auf allen Wegen ist der Kot des eigenen Hundes aufzunehmen und in dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Ausgegebene Kurs- & Seminarunterlagen sowie Kursinhalte dürfen ohne Genehmigung von „Angela Kniesel“ nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

Anderslautende Geschäftsbedingungen oder Ergänzungen bzw. Änderungen dieser AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich festgehalten wurden und „Angela Kniesel“ diesen schriftlich zugestimmt hat.

12. Gerichtsstand

Mannheim

Gültig für alle Verträge mit „Angela Kniesel“ ab 01. Januar 2020.